

Adatkezelési tájékoztató

A Roar Biztosítási és Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38. IV. em.; cégjegyzékszám: 01-09-881585; adószám: 13953362-4-41; a továbbiakban: **"ROAR"** vagy „Társaságunk”), mint adatkezelő, és a tájékoztatóban adatfeldolgozásként nevesített tevékenységek eseteiben, mint adatfeldolgozó, az alábbiak szerint kezeli, dolgozza fel az érintettek személyes adatait.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen tájékoztató az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **„GDPR”**) 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatónak minősül. Ennek megfelelően célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a ROAR által végzett adatkezelésekről és adatfeldolgozásokról, illetve ezek részleteiről, továbbá az őket megillető jogokról.

A jelen tájékoztatóban nem rendezett kérdésekben a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyes ágazati jogszabályok adatvédelmi rendelkezései irányadóak.

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak:

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Ezen felül személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, tagolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása,

lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, betekintés, közzétevése továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely az adatkezelő megbízásából személyes adatokat dolgoz fel.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

A jelen tájékoztató szempontjából ügyfélnek minősül

- biztosításközvetítéssel összefüggésben a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá az is, aki a biztosító számára szerződési ajánlatot tesz;
- egyéb termék szerződésközvetítés során a szerződő fél, jogosult, kedvezményezett;
- aki a személyes adatait a ROAR részére üzletszerzési, marketing céllal önkéntesen megadta, vagy akinek adatát a ROAR az érintett adatátadásra is kiterjedő hozzájárulására jogosult harmadiktól adatkezelésre megszerezte

(a továbbiakban együttesen: „**Ügyfél**”).

A ROAR elérhetőségei:

- honlap: <https://helloroar.hu/>
- e-mail cím: info@helloroar.hu
- postai cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38. IV. em.

Az adatvédelmi tisztviselő szervezet neve és elérhetőségei:

Név: Generali Biztosító Zrt.

E-mail: adatkezeles.hu@generali.com

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888

Az Ügyfél és a további érintettek által megadott adatok helyességéért minden esetben az Ügyfél és az érintett tartozik felelősséggel. A fentiek szerint erre jogosult harmadik személy általa ROAR-nak továbbított adatok helyességéért, valamint az

ilyen adatok átadásának jogszerűségéért a harmadik személy tartozik felelősséggel. A nem valós, hibás, vagy hiányos adatközlés (együttesen: téves adatközlés) korlátozhatja, akadályozhatja az adatkezelés céljaival összefüggő hatékony kapcsolattartást, információközlést. A ROAR a részére megadott adatok helyességével, hiányosságával összefüggésben mindennemű felelősséget kizár.

II. EGYES ADATKEZELÉSEK

1. Biztosításközvetítési tevékenység

A ROAR függő közvetítőként biztosításközvetítési tevékenységet végez a Generali Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszám: 01-10-041305; adószáma: 10308024-4-44; a továbbiakban: „**GENERALI**”), az EURÓPAI UTAZÁSI Biztosító Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.; cégjegyzékszám: 01-10-043228; adószáma: 12185960-4-44; a továbbiakban: „**EUB**”) valamint a Genertel Biztosító Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.; cégjegyzékszám: 01-10-045704; adószáma: 14011838-4-44; a továbbiakban: „**GENERTEL**”) számára. A biztosítási szerződésekkel kapcsolatban a GENERALI, a GENERTEL és az EUB minősülnek adatkezelőknek. Az általuk végzett adatkezelésben pedig a ROAR adatfeldolgozóként vesz részt. Ezzel együtt a szerződéskötési partner megtalálása és a szerződés előkészítésének megkezdése előtt, az Ügyfél igényeinek felméréseivel, kérdései megválaszolásával kapcsolatban a ROAR – az Ügyfél hozzájárulása alapján – maga is végez adatkezelési tevékenységet.

1.1. A ROAR adatkezelése

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az egyes biztosítási termékek ismertetése, ajánlása, Ügyfél igényeinek felmérése, kérdéseinek megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja:

– az Ügyfél előzetes hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a vonatkozó biztosítási szerződés megkötéséig, ennek hiányában a hozzájárulás visszavonásáig tart. A szerződéskötést követően a ROAR a szerződéssel kapcsolatos adatkezelésben kizárólag adatfeldolgozóként vesz részt.

Címzettek:

A ROAR az Ügyfelek megkeresését a vele szerződéses jogviszonyban álló közvetítő (tanácsadó) partnerek útján végzi, akik ezen adatkezelés tekintetében adatfeldolgozóknak minősülnek.

Az Ügyfél személyes és egyéb adatait a ROAR a mindenkori tevékenységére, a mindenkor nyújtott és/vagy közvetített szolgáltatásokra, lehetőségekre irányuló kérdések megválaszolása, a szerződéses igények lehető legteljesebb felmérése, kielégítése, valamint a felmerülő szakmai és adminisztrációs problémák operatív megoldása, kezelése érdekében már a biztosítási szerződés megkötését megelőzően a ROAR-ral biztosításközvetítésre irányuló jogviszonyban álló GENERALI, GENERTEL és EUB számára is – ezen jogviszonyuk hatálya alatt – megismerhetővé teszi.

1.2. A ROAR mint adatfeldolgozó

A ROAR függő közvetítőként, mint adatfeldolgozó, is részt vesz a GENERALI, a GENERTEL és az EUB által, a közöttük és az Ügyfél között létrejött szerződés előkészítése és teljesítése érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja] végzett adatkezelésben. Amennyiben a GENERALI, a GENERTEL vagy az EUB számára a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) kötelező ügyfél-azonosítást ír elő (így különösen életbiztosítások kötése esetén), ennek lebonyolításában szintén közreműködik a ROAR [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja]. A Pmt. alapján kötelező adatkezelés esetén a személyes adatokat a ROAR – a vonatkozó adatkezelő megbízása alapján – a Pmt-ben előírt 8 évig őrzi meg.

Az érintett biztosítótársaság, mint adatkezelő rendelkezései alapján a ROAR a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések esetén az ezekkel kapcsolatos személyes adatokat a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme érdekében megőrzi. Az igényérvényesítés szempontjából a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános elévülési idő, illetve a mindenkor hatályos magyar jog szerinti időtartamok az irányadók.

A GENERALI adatkezelési tájékoztatója a GENERALI honlapján (<https://www.general.hu/>) az „Adatkezelés” menüpontból érhető el. A GENERALI által végzett adatkezelés megfelelőségéért a GENERALI tartozik felelősséggel.

Az EUB adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: <https://eub.hu/adatvedelem.pdf>. Az EUB által végzett adatkezelés megfelelőségéért az EUB tartozik felelősséggel.

A GENERTEL adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: <https://www.genertel.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>. A GENERTEL által végzett adatkezelés megfelelőségéért a GENERTEL tartozik felelősséggel.

A ROAR által adatfeldolgozóként végzett tevékenység: A biztosításközvetítési tevékenység esetén a biztosítási szerződések megkötésének elősegítése, az egyes biztosítási termékek ismertetése, ajánlása, az ezzel kapcsolatos felvilágosítás, a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és a szerződések lebonyolításában és a teljesítésben történő közreműködés, az Ügyfél személyének és szerződéses adatainak a szükségeszerű azonosíthatósága, az Ügyfél által megadott személyes és egyéb adatok lehetséges vagy szükségeszerű ellenőrzése, pótlása, kiegészítése, módosítása, ezzel kapcsolatos jogi kötelezettségek teljesítése.

Címzettek:

A ROAR a szerződést kötő Ügyfelek személyes adatait a hatékony és átlátható ügyfél-kiszolgálás érdekében a Jade-Szoft Kft. (2094 Nagykovácsi, Petőfi utca 8.) által biztosított Brokka ügyviteli rendszerben tárolja. A Jade-Szoft Kft. a ROAR adatfeldolgozója.

2. Pénzügyi, pénzügyi, pénzügyi szolgáltatás közvetítése

A ROAR függő közvetítőként pénzügyi-pénzügyi szolgáltatás közvetítését végzi az alábbi szervezetek, vállalatok (a továbbiakban: pénzügyi intézmények) részére:

CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44)

Fundamenta-Lakáskassza Lakás-takarékpénztár Zrt. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 55-61.; cégjegyzékszám: 01-10-043304; adószám: 12217595-4-44)

A pénzügyi intézmények általa végzett adatkezelésben a ROAR adatfeldolgozóként vesz részt. Ezzel együtt a szerződéskötési partner megtalálása és a szerződés előkészítésének megkezdése előtt, az Ügyfél igényeinek felméréseivel, kérdései megválaszolásával kapcsolatban a ROAR – az Ügyfél hozzájárulása alapján – maga is végez adatkezelési tevékenységet.

2.1 A ROAR adatkezelése

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az egyes pénzügyi, pénzügyi- pénzügyi termékek, szolgáltatások ismertetése, ajánlása, Ügyfél igényeinek felmérése, kérdéseinek megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja:

– az Ügyfél előzetes hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a vonatkozó szerződés megkötéséig, ennek hiányában a hozzájárulás visszavonásáig tart. A szerződéskötést követően a ROAR a szerződéssel kapcsolatos adatkezelés kizárólag adatfeldolgozóként vesz részt.

Címzettek:

A ROAR az Ügyfelek megkeresését vele szerződéses jogviszonyban álló közvetítő (tanácsadó) partnerei útján végzi, akik ezen adatkezelés tekintetében adatfeldolgozóknak minősülnek.

Az Ügyfél személyes és egyéb adatait a ROAR a mindenkori tevékenységére, a mindenkor nyújtott és/vagy közvetített szolgáltatásokra, lehetőségekre irányuló kérdések megválaszolása, a szerződéses igények lehető legteljesebb felmérése, kielégítése, valamint a felmerülő szakmai és adminisztrációs problémák operatív megoldása, kezelése érdekében már a szerződés megkötését megelőzően a ROAR-al pénzügyi, pénzügyi termékek, szolgáltatások közvetítésére irányuló jogviszonyban álló pénzügyi intézmények számára – ezen jogviszonyuk hatálya alatt – megismerhetővé teszi.

2.2 A ROAR mint adatfeldolgozó

A ROAR függő közvetítőként, mint adatfeldolgozó, is részt vesz a pénzügyi intézmények és az Ügyfél között létrejött szerződés előkészítése és teljesítése érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja] végzett adatkezelésben. Amennyiben a pénzügyi intézmény számára a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) kötelező ügyfél-azonosítást ír elő, ennek lebonyolításában szintén a ROAR működik közre [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja]. A Pmt. alapján kötelező adatkezelés esetén a személyes adatokat a ROAR – az érintett pénzügyi intézmény, mint adatkezelő megbízása alapján – a Pmt-ben előírt 8 évig őrzi meg.

Az érintett pénzügyi intézmény, mint adatkezelő rendelkezése alapján a ROAR a közvetítésével létrejött szerződések esetén az ezekkel kapcsolatos személyes adatokat a szerződésből eredő jogviszonnyal kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme érdekében megőrzi. Az igényérvényesítés szempontjából a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános elévülési idő, illetve a mindenkor hatályos magyar jog szerinti időtartamok az irányadók.

A CIB Bank Zrt. adatkezelési tájékoztatója itt érhető el:

<https://www.cib.hu/Maganszemelyek/tajekoztatok/adatkezelesi-tajekoztatok.html>

A Fundamenta-Lakáskassza Lakás-takarékpénztár Zrt. adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: <https://fundamenta.hu/documents/adatvedelmi-tajekoztato/>

Az adatkezelések megfelelőségéért a pénzügyi intézmények tartoznak felelősséggel.

A ROAR által végzett tevékenység:

Pénzügyi, pénzügyi, pénztári termék, szolgáltatás közvetítése esetén a szerződés megkötésének elősegítése, az ügyféligenyek felmérése, a közvetített pénzügyi, pénzügyi, pénztári szolgáltatási szerződés nyilvántartása, az Ügyfél személyének és szerződéses adatainak a szükséges szerzői azonosíthatósága, az Ügyfél által megadott személyes és egyéb adatok lehetséges vagy szükséges szerzői ellenőrzése, pótlása, kiegészítése, módosítása, ezzel kapcsolatos jogi kötelezettségek teljesítése.

Címzettek:

A ROAR a szerződést kötő Ügyfelek személyes adatait a hatékony és átlátható ügyfél-kiszolgálás érdekében a Jade-Szoft Kft. (székhely: 2094 Nagykovácsi, Petőfi utca 8.) által biztosított Brokka ügyviteli rendszerben tárolja. A Jade-Szoft Kft. a ROAR adatfeldolgozója.

3. Közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, tanácsadás

A ROAR saját és mindenkori partnerei tevékenységét, aktuális szolgáltatásait, termékeit, ajánlatait ismertető (reklám és marketing célú) és/vagy az Ügyfél lehetséges ügyféligényét felmérő közvetlen megkereséseket küld és kezdeményez az ehhez hozzájáruló Ügyfelek részére az Ügyfelek által a ROAR honlapján található űrlapon-, vagy harmadik személyektől-, továbbá a GENERALI-tól átvett adatok alapján. Az Ügyfeleknek ezen túl a ROAR tanácsot, segítséget nyújt az általuk megjelölt kérdésekben, bemutatja a mindenkori lehetséges konkrét piaci alternatívákat és szerződéskötési lehetőségeket a II.1.2. pontokba nem tartozó esetekben is. A ROAR az Ügyfelekkel a kapcsolatot tanácsadói útján veszi fel.

Az űrlapon kötelezően megadandó adatok az Ügyféllel való kapcsolattartást, illetve a helyileg az Ügyfélhez legközelebb lévő tanácsadó megtalálását is szolgálják.

A ROAR közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladás ösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére. A ROAR ezen tevékenységének a részét képezi az érintettek telefonos megkeresése rögzített hívások keretében, amely hívások célja a ROAR-al szerződéses jogviszonyban álló közvetítők (tanácsadók) értékesítési tevékenységére vonatkozó telefonos ügyfélelégedettség mérés, vagyis az érintett véleményének a megkérdezése a vele kapcsolatba került tanácsadó munkájára vonatkozóan.

A ROAR mindenkori partnerei alatt az alábbi cégeket kell érteni:

- Generali Biztosító Zrt.;
- Genertel Biztosító Zrt.;
- Fundamenta-Lakáskassza Zrt.;
- CIB Bank Zrt.;
- EURÓPAI UTAZÁSI Biztosító Zrt.

A ROAR a GENERALI megbízásából is végez direkt marketing célú tevékenységet, amely megbízás teljesítése körében a GENERALI adatkezelő, a ROAR pedig a GENERALI adatfeldolgozója. Ezen tevékenysége során a ROAR telefonos megkereséseket is kezdeményez az érintettek felé rögzített hívások keretében melyeknek a célja a GENERALI biztosítási termékeinek az ajánlása.

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az Ügyfelek számára az őket érdeklő kérdésekben ajánlatok, tájékoztatók küldése, szerződéskötési lehetőségek bemutatása, Ügyfelek igényeinek felmérése későbbi szerződéskötés érdekében, valamint a fentebb hivatkozott ügyfélelégedettség-mérés.

Az adatkezelés jogalapja:

– a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az Ügyfél előzetes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama:

A ROAR a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására az Ügyfélnek bármikor, indokolás nélkül, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken ingyenesen lehetősége van.

Címzettek:

A ROAR az Ügyfeleket tanácsadó partnerei útján keresi meg, akik ezen adatkezelés tekintetében adatfeldolgozóknak minősülnek.

A ROAR a jelen pont szerinti tevékenységének a végzése során anyavállalata, a GENERALI által a ROAR részére elérhetővé tett ügyfélkapcsolati és közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységet támogató, felhő alapú informatikai rendszerben („Salesforce rendszer”) is nyilvántartja az Ügyfelek adatait. A Salesforce rendszert a Salesforce.com Inc. (székhelye: Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd. Floor, San Francisco, CA 94105, USA) és az SFCD Ireland Limited (székhelye: Írország, Dublin 18 Leopardstown, Central Park, 1 Central Park Block G, 3rd and 4th Floor) üzemeltetik. A GENERALI a Salesforce rendszerben nyilvántartott adatok vonatkozásában a ROAR adatfeldolgozója, a Salesforce.com Inc és az SFCD Ireland Limited pedig a GENERALI adatfeldolgozói és a ROAR al-adatfeldolgozói.

4. Honlapon, Facebookon és Instagramon történő adatkezelés

4.1 Honlap

Társaságunknak a helloroar.hu honlapján ún „cookie”-kat (sütiket) használ. Ezek HTTP- és Flashcookie-k, amelyek a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg, pl. hogy mely weboldalak lettek megtekintve. A honlapon használt cookie-k személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

Honlapunk az alábbi cookie-kat használja:

A süti neve	A süti típusa	A süti célja	
„VISITOR_INFO1_LIVE”	marketing célú süti	Ez egy YouTube által beállított cookie, amely a sávszélességet méri azzal a céllal, hogy meghatározhassa, hogy az új vagy régi lejátszási felület megfelelő-e a látogatónak.	a l
„YSC”	teljesítmény-süti	Ez egy YouTube által beállított cookie, amely a honlapra beillesztett YouTube videóra vonatkozó nézettségi adatokat követi nyomon.	a l
„GPS”	statisztikai célú süti	Ez egy YouTube által beállított cookie, amely a honlapra beillesztett YouTube videóra vonatkozóan a nézők elhelyezkedését követi nyomon földrajzi statisztikák felállítása érdekében.	a l
„_ga”	statisztikai célú süti	Ez egy Google Analytics által beállított cookie, amely a honlap forgalmának nyomon követésére szolgál.	a l
„_gid”	statisztikai célú süti	Ez egy Google Analytics által beállított cookie, amely arra vonatkozóan tárol adatokat, hogy az egyes felhasználók miként használják a honlapot.	a l
„_gat_UA-102741661-1”	teljesítmény-süti	Ez egy Google Analytics által beállított cookie, amely a kérés arány visszaszorításával a nagy látogatottságú	a l

		oldalakon a Google által rögzített adatok mérséklését szolgálja.	
„IDE”	marketing célú süti	Ez egy Google Double Click által beállított cookie, amely arra szolgál, hogy a honlap látogatói számára releváns hirdetéseket jelenítsen meg.	a l
„_fbp”	marketing célú süti	Ez egy Facebook által beállított cookie, amely arra szolgál, hogy a honlap látogatását követően a Facebookon vagy más a Facebook Inc. által üzemeltetett közösségi oldalon a Facebook a honlap látogatói számára releváns hirdetéseket jeleníthessen meg.	a l
„fr”	marketing célú süti	Ez egy Facebook által beállított cookie, amely a honlap látogatóinak a honlapon tanúsított magatartását követi nyomon annak érdekében, hogy a Facebook a honlap látogatói számára releváns hirdetések jeleníthessen meg, és ezen hirdetésekkel kapcsolatos forgalmat nyomon követhesse, a hirdetéseket fejleszthesse.	a l

A böngészőben lehetőség van megtiltani a cookie-k tárolását.

Ezen beállításokról az alábbi linkeken található bővebb tájékoztatás:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

A Google és a YouTube üzemeltetéséért Európában a Google Ireland Ltd (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) felel.

A Google Analytics tevékenységéről bővebben itt tájékozódhat: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. A Google Analytics Szolgáltatási Feltételekről bővebben itt olvashat: <https://www.google.com/analytics/terms/hu.html>

A Google Analytics biztonsági és adatvédelmi elveiről bővebben itt olvashat: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

A YouTube tevékenységéről bővebben itt tájékozódhat: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

A harmadik országokba történő adattovábbítás a Google által alkalmazott általános szerződési feltételek alapján lehetséges, amelyről bővebben itt olvashat: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu>

A Facebook tevékenységéről bővebben jelen tájékoztató 4.2. pontjában, valamint itt tájékozódhat: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Az adatkezelés célja:

A cookie-kban tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése, a ROAR honlapjának biztonságos és rendeltetésszerű működtetése, ideértve különösen a honlap védelmét külső támadásokkal szemben, valamint az adatvesztés megakadályozását, továbbá a ROAR honlapján személyre szabott hirdetések megjelenítése a felhasználók számára.

Az adatkezelés jogalapja:

A marketing célú és statisztikai célú sütik alapján végzett adatkezelések eseteiben a felhasználók hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. A hozzájárulás megadása a sütik elfogadására rendszeresített ún. süti ablakban történik, a felhasználó által elvégezhető süti beállításoktól függően.

Az adatkezelés időtartama:

A ROAR az egyes sütiknél jelzett időtartamig kezeli a sütik által gyűjtött adatokat.

Címzettek:

A ROAR honlapját az INTER-CONT. TRADE Kft. (Székhely: 1064. Izabella utca 84. Adószám: 11085757242). üzemelteti. Ezen üzemeltetési tevékenysége során a Kft. a honlapon keresztül megadott személyes adatokat megismerheti, és a sütik elemzési adataihoz is hozzáfér. Az INTER-CONT. TRADE Kft. a ROAR adatfeldolgozója.

4.2 Facebook

A ROAR a <https://www.facebook.com/> közösségi oldalon Facebook oldalt is fenntart a <https://www.facebook.com/helloar> elérhetőség alatt (a továbbiakban: „Facebook Oldal”).

A Facebook Oldalt az INTER-CONT. TRADE Kft. (Székhely: 1064. Izabella utca 84. Adószám: 11085757242) üzemelteti. Ezen üzemeltetési tevékenysége során a Kft. a honlapon keresztül beérkező üzeneteket megismerheti, amely üzenetekhez történő hozzáférés tekintetében az INTER-CONT. TRADE Kft. a ROAR adatfeldolgozója.

A Facebook Oldal tekintetében a ROAR közös adatkezelőnek minősül a Facebook üzemeltetőjével. A Facebook üzemeltetéséért Európában a Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) felelős. A közös adatkezelésre a Facebook által alkalmazott adatkezelői függelék alapján kerül sor, amit itt lehet elérni: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Ez a megállapodás meghatározza a közös adatkezelésre tekintettel a GDPR szerint teljesítendő kötelezettségekkel kapcsolatos megfelelő felelősségi köröket.

A Facebook Oldalon keresztül Ön üzenetet, hozzászólást, véleményt küldhet részünkre. Ez a <https://www.facebook.com/> általános működése szerinti, nyilvános felületen zajlik. Az Ön által elküldött véleményekkel kapcsolatban adatkezelésünk célja a szolgáltatásainknak az azokat igénybe vevő Ügyfelek oldaláról történő bemutatása.

A Facebookon történő adatkezeléssel kapcsolatban bővebb információt a <https://www.facebook.com/> adatkezelési szabályzatában talál: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

A fentiekén túl a ROAR alkalmazza a <https://www.facebook.com/> hirdetési funkcióit is – ezzel kapcsolatban adatkezelés nem valósul meg.

5. Munkaszervezeti és/vagy értékesítési partnerhálózat fejlesztésével, szervezésével és működtetésével összefüggő (HR) célú adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A ROAR munkaszervezeti és/vagy értékesítési partnerhálózat fejlesztésével, szervezésével és működtetésével összefüggő (HR) céllal lehetőséget biztosít a honlapján keresztül foglalkoztatási célból történő jelentkezésre. Ehhez a jelentkezőnek a Honlapon elérhető, az erre rendszeresített online űrlapon szükséges megadniuk az ott felsorolt adatokat.

A ROAR ezen adatkezelésének célja az aktuális vagy esetleges, jövőbeli betöltendő állás betöltése, partnerhálózat bővítése, az ilyen pozíciókra jelentkezők szakmai és emberi jellemzőinek, iskolai végzettségeinek, szakmai tapasztalatainak megismerése annak érdekében, hogy az adott pozícióra legalkalmasabb jelentkező kerüljön kiválasztásra.

Az adatkezelés jogalapja:

– a jelentkezőnek a honlapon megadott előzetes hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja,

– foglalkoztatási, megbízási vagy vállalkozási jogviszony létrejötte esetén, a vonatkozó szerződés előkészítése érdekében az Ügyfél kérésére történő lépések megtételének szükségessége, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Az adatkezelés időtartama:

A ROAR főszabály szerint a jelentkező hozzájárulásának visszavonásáig kezeli a megadott személyes adatokat. Ugyanakkor a ROAR fenntartja magának a jogot, hogy értékesítési szervezetének fejlesztésével, működtetésével összefüggő hirdetésekre, felhívásokra jelentkezők által megadott adatokat (ideértve a jelentkezést követően rendelkezésére bocsátott önéletrajzokat, egyéb dokumentumokat, a kiválasztási folyamat során keletkezett dokumentumokat, tesztek, a hirdetésekkel, a kiválasztási folyamattal, továbbá a foglalkoztatási, megbízási vagy vállalkozási jogviszony létrejöttének az elmaradásával kapcsolatos, az esetleges megalapozatlan igények elhárítása céljából, legfeljebb a magyar polgári jog szabályai szerinti általános elévülési időelteltéig (5 évig) megőrizze (munkaviszony esetében az elévülés 3 év).

Amennyiben a foglalkoztatási, megbízási vagy vállalkozási jogviszony létrejön, úgy az adatok, dokumentumok kezelésére az adott jogviszonyra vonatkozó szerződéses és jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Címzettek:

A ROAR megbízásából a HR és egyéb foglalkoztatási, közvetítői, számviteli és adózással összefüggő adminisztrációját, továbbá a jelentkezők, foglalkoztatottak kiválasztási és beléptetési folyamatát cégcsoporti megbízás alapján (SLA) a GENERALI végzi, melynek érdekében a ROAR a jogviszonyt létesíteni kívánó jelentkezők, illetve jogviszonyban lévő foglalkoztatottak ehhez szükséges személyi adatait ezen feladatok elvégzése érdekében a GENERALI részére átadja.

A fentieken túl – a jelentkező adattovábbításra vonatkozó, előzetes hozzájárulása alapján – a ROAR továbbíthatja a jelentkezők személyes adatait a GENERALI részére, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a jelentkező jobban beleillik a GENERALI hálózatába.

A ROAR és a GENERALI a kiválasztási tevékenységbe (tesztek, felmérések, személyes interjúk lebonyolítása a jelentkezőkkel) esetenként külső harmadik személyeket is bevonhat, és részükre átadhatja a jelentkezők személyes adatait a teljesítéshez szükséges körben és mértékben, vagy a jelentkezők ezeknek a harmadik személyeknek, mint önálló adatkezelőknek közvetlenül adják meg az adataikat. Ezekről a harmadik személyekről a jelentkezők a kiválasztási folyamat során kapnak tájékoztatást.

A ROAR honlapján keresztül jelentkezők által megadott személyes adatokat a Salesforce rendszerben is tárolja. A Salesforce.com Inc. és az SFCD Ireland Limited adatkezeléssel kapcsolatos szerepköreire vonatkozó részletes tájékoztatást a 3. pont „Címzettek” alpontja tartalmazza.

6. További adatkezelések

A ROAR a fenti célok mellett további eseti célokat is meghatározhat az adatbekérés előtt (pl. promóciós játékok feltételei). Amennyiben a ROAR valamely adatbekéréshez külön adatkezelési tájékoztatót tesz közzé, úgy annak szabályai irányadók az adott adatkezelés tekintetében, azzal, hogy a külön eseti tájékoztatóban nem rendezett kérdésekben a jelen tájékoztató rendelkezései alkalmazandók. Az eseti tájékoztató és a jelen tájékoztató közötti esetleges eltérés esetén, az eseti tájékoztató irányadó.

IV. Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba történő adattovábbításra akkor kerülhet sor, ha az adattovábbítással érintett harmadik országban az európai uniós és nemzeti jogszabályokban foglaltak szerint biztosított a továbbított adatok megfelelő szintű védelme.

A Salesforce rendszerben történő adatkezelések és adatfeldolgozások az Európai Gazdasági Térségen kívüli, harmadik országokba történő adattovábbításnak minősülnek. Érintett országok: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Brazília, Hong-Kong, Szingapúr, India, Thaiföld, Fülöp szigetek. A továbbított adatok megfelelő szintű védelmének garanciájaként a Salesforce.com Inc. az Európai Unió Bizottsága által elfogadott általános adatvédelmi kikötésekben (Általános adatvédelmi rendelet 46. Cikk (2) c) pontja) foglaltak betartását szerződésben vállalta a rendszer használatát a ROAR részére biztosító GENERALI felé. Az adattovábbítás további biztosítékát szolgálja a Salesforce.com Inc, az SFCD Ireland Limited és a GENERALI között megkötött adatfeldolgozási megállapodás, és az adatok védelme érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések. Az Amerikai Egyesült Államok esetében a személyes adatok megfelelő szintű védelme az Európai Unió Bizottsága és az USA között fennálló Adatvédelmi Keretrendszerre vonatkozó megfelelőségi határozat útján biztosított.

V. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintettet a ROAR által végzett adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

a) Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

A ROAR az érintett kérelmére tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető módon, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást nyújt részére az alábbi információkról:

- arról, hogy személyes adatainak kezelése a ROAR-nál folyamatban van-e;
- az adatkezelő nevééről és elérhetőségeiről;
- az adatfeldolgozásról, az adatfeldolgozók nevééről és elérhetőségeiről;
- az érintett kezelt személyes adatairól és azok forrásáról;

- a személyes adatok kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról;
- az adatkezelés időtartamáról;
- azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a ROAR a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az adatkezelés következményeiről;
- az érintett jogairól;
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

b) Helyesbítéshez való jog:

A ROAR az érintett kérésére helyesbíti az érintettre vonatkozó, pontatlan személyes adatokat.

A ROAR minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a ROAR tájékoztatja őt ezen címzettekről.

c) Törléshez való jog:

Az érintett kérésére a ROAR törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat a ROAR jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat a ROAR-ra alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a ROAR korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a ROAR ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a ROAR-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az érintett minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul

nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a ROAR tájékoztatja őt ezen címzettekről.

e) Adathordozhatósághoz való jog:

Amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és automatizált módon történik, a ROAR az érintett kérésére a rendelkezésére bocsátja a rá vonatkozó, a ROAR által kezelt személyes adatokat. Ha az technikailag megvalósítható, az érintett kérésére a ROAR az ilyen adatokat egy másik adatkezelő részére közvetlenül továbbítja,

f) Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja], a megadott hozzájárulását az érintett bármikor ingyenesen, korlátozás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

g) Tiltakozáshoz való jog:

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, tehát a ROAR jogos érdeke, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

Ebben az esetben a ROAR a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

h) A kérelmek elküldésére, az adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlására, szolgáló elérhetőségek:

Az érintett a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatos, a fenti jogain alapuló kérelmeit a jelen tájékoztatóban feltüntetett, a ROAR bármelyik elérhetőségén bejelentheti. A ROAR indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedéséről. Az intézkedés és tájékoztatás az érintett részére díjmentes, kivéve, ha a kérelem túlzó jellegű vagy egyértelműen megalapozatlan.

i) Jogorvoslathoz való jog:

Amennyiben az érintett megítélése szerint a ROAR az adatkezelése során megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, úgy panasszal, bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; honlap: www.naih.hu; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszámok: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; faxszám: +36 1 391 1410; a továbbiakban: „NAIH”), vagy bírósághoz fordulhat. A pert – az érintett választása

szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Azon adatkezelésekkel kapcsolatban, amelyekben adatfeldolgozóként vesz részt, a ROAR az érintett kérelmét késedelem nélkül továbbítja a megfelelő adatkezelőnek. Az ilyen kérelmek teljesítéséért az adatkezelő felel.

Utoljára frissítve: 2025. június 1.

ROAR Kft.

Korábbi adatkezelési tájékoztatók

[Adatkezelési tájékoztató 2020. május 25.](#)